



Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.

Falck Behandling Super:

- 1 Behandling
- 2 Fysioterapeutisk konsultation
 - a. Telefonisk konsultation
 - b. Videokonsultation
 - c. Digitaltræningshjælp
- 3 Genoptræning
- 4 Falck Sportskasse
- 5 Kropstjek
- 6 Akutkørsel
- 7 Det bør du også vide

Hvis du har spørgsmål til disse vilkår eller Falck Behandling Super generelt, er du velkommen til at kontakte os på tlf. nr. 70 20 30 03.

1. Behandling

Du har mulighed for op til 12 behandlinger i Falck Healthcares Sundhedscentre.

Sundhedscentrene omfatter følgende behandlere:

- Kiropraktor
- Fysioterapeut
- Zoneterapeut
- Massør

Omfattede personer

Abonnementet dækker abonnenten og medlemmer af dennes folkeregisteradresse.

For at få adgang til behandling på Falcks Sundhedscentre er det nødvendigt, at Falck har registreret de medlemmer på folkeregisteradressen, som ønsker at gøre brug af behandlingen.

Falck dækker ikke graviditetsbetingede skader, hverken før eller efter graviditet samt børn eller unge under 15 år.

Hvornår kan du få behandling

Abonnementet dækker behandling ved smerter i bevægeapparatet.

Med bevægeapparatet forstås, led, muskler og sener – herunder smertetilstande i ryg, nakke, arme, ben, knæ, albuer og håndled.

Fra abonnementet er oprettet, til der første gang kan bestilles behandling, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

Vi garanterer behandling inden for fem hverdage og inden for en radius af 30 km fra abonnentens bopæl, der tilbydes behandling inden for 24 timer ved akutoptåede skader, dog ikke i weekender og på fri- og helligdage.

Falck Healthcares sundhedscentre holder lukket for behandling i:

- Juleugen (24.12-1.1)
- Påskeugen inkl. de tre dage før Påske
- St. Bededag
- Kr. Himmelfart og den efterfølgende fredag
- 2. Pinsedag
- Grundlovsdag
- Ugerne 29-31

Det er dog muligt, at få akutbehandling i ugerne 29-31.

Er du i tvivl om skadens omfang, opfordres du til altid at søge læge.

Falck Healthcares behandlere kan i særlige tilfælde afvise behandling f.eks. i tilfælde af, at personen allerede er under behandling, eller hvor behandleren er i tvivl om skadens omfang og oprindelse.

Falck Healthcare kan forlange dokumentation for, at den, som bliver behandlet, også er dækket af abonnementet.

Behandlingsforløb

Et behandlingsforløb planlægges i samråd med den enkelte behandler.

Behandlingsgaranti

Falck kan ikke garantere, at en eller flere skader er færdigbehandlet inden for det antal behandlinger, abonnementet giver ret til. Ved formodning om komplikationer kan den pågældende behandler stoppe behandlingsforløbet og henvise den behandlede til egen læge.

Ubrugte behandlinger kan ikke overføres til næste abonnements år.

Der tages forbehold for behandling af unge, som fortsat er i voksenalderen.

Sådan bestilles tid første gang

Der bestilles tid ved at ringe til tlf. nr. 70 20 30 03.

På www.falck.dk findes også nærmeste Sundhedscenter samt åbningstider.

Fra abonnementet er oprettet og til der første gang kan bestilles behandling, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage

Tidsbestilling i øvrigt

Det er kun muligt at bestille én tid af gangen.

Behandlingslængde

Kiropraktik: Første gang 30 min., efterfølgende 10 – 15 min.

Fysioterapi: 20 min.

Massage: 20 min.

Zoneterapi: 20 min.

Afbud og udeblivelse

Bliver du forhindret i at benytte en bestilt tid, skal der meldes afbud senest 24 timer før behandlingens start.

Afbestilling skal ske til tlf. nr. 70 20 30 03 inden for åbningstiden som er 7-21 på hverdage. Ved for sent afbud eller ved udeblivelse er tiden tabt og tæller som en udført behandling. Endvidere slettes eventuelle fremtidige bookninger automatisk, men fratrækkes dog ikke som en anvendt behandling.

Falck forbeholder sig ret til at aflyse behandlingstider/-dage ved behandlerens sygdom eller anden akut opstået situation. Falck Healthcare tilstræber dog altid at erstatte med en afløser.

2. Fysioterapeutisk Konsultation

a. Telefonisk konsultation

Med den telefoniske konsultation får du råd og vejledning til en række af de forskellige problemer og udfordringer – store som små – som mange mennesker oplever på arbejdet og i fritiden.

Den kan fx være genoptræning efter skader, råd til forebyggelse eller rette behandlingsform generelle spørgsmål til kroppen eller hjælp til, hvor yderligere information kan indhentes.

b. Videokonsultation

Ved en fysioterapeutisk konsultation kan det være en hjælp, hvis fysioterapeuten kan se dig, ligesom instruktion i øvelser kan blive lettere, hvis begge parter ser hinanden.

Med vores sikre videokonsultation, kan du sidde hjemme eller på arbejde og få hjælp til f.eks. øvelser, akutte skader og ergonomisk vejledning.

Konsultationen er krypteret og kan ikke spores efter endt samtale. Data findes på egne servere.

c. Digitaltræningshjælp

Hvis du ønsker hjælp til at træne din krop forebyggende, råd til specifikke øvelser eller vejledning til hvilken sport du har bedst af at dyrke, kan du ringe til vores fysioterapeuter på tlf. nr. 70 20 30 03.

Efter en personlig samtale, og mulighed for konsultation på video, får du tilsendt et øvelsesprogram til at starte på. Du kan få dit øvelsesprogram på mail, eller som et link du kan lægge på din telefon.

Vi kontakter dig efter et aftalt tidsrum for at sikre os, at du er tilfreds med øvelserne, og du kan løbende ringe ind og få lavet ændringer i dit program.

Vi tager forbehold for, at vores konsultationer er vejledende og anbefaler dig at søge læge, såfremt der opstår ubehag i forbindelse med træningen.

Fysioterapeutiske konsultationer er ikke en erstatning for reelt behandlingsforløb men et supplement, som kan bruges forebyggende, eller mellem behandlinger.

3. Genoptræning

Med en lægehenvielse kan du få fysioterapeutisk genoptræning op til 7 gange.

Genoptræning dækker:

- 1) Skader i bevægeapparatet, primært ortopædiske problematikker der er opstået ved traume (akut/sub akut) herunder skader i sener, muskler, andet væv og led/knogler der ikke kræver operation.
- 2) Akutte/subakutte lændegener, f.eks. konservativt behandlede diskus problematikker.

Genoptræning dækker ikke:

- 1) Kroniske reumatologiske tilstande
- 2) Kroniske neurologiske tilstande
- 3) Diagnoser der i øvrigt berettiger til vederlagsfri fysioterapi

Fra abonnementet er oprettet og til der første gang kan bestilles genoptræning, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

Genoptræning kan anvendes 1 gang pr. år pr. skade.

Genoptræningen foregår i et eksternt sundhedscenter, som vi samarbejder med eller et du selv vælger. Vi dækker den del af udgifterne, som den offentlige sygesikring ikke dækker.

Ring til Fysisk rådgivning på tlf. nr. 70 20 30 03 og få hjælp.

4. Falck Sportskasse

Sportskassen indeholder udstyr, der kan behandle sportsskader.

Elastikbind, sportstape, ispose, armlæde til led skader, vabelplaster og plaster.

Falck forbeholder sig ret til løbende at ændre indholdet i Falck Førstehjælpskasse Sport samt at begrænse antallet af opfyldninger.

Du kan gratis få fyldt kassen med nye førstehjælpsforbrugsvarer, når du har brugt tingene op. Du kan genopfylde svarende til en husstands normal forbrug.

Førstehjælpskassen er Falcks ejendom og Falck forbeholder sig ret til at hjemkalde den ved abonnementets ophør.

Du bestiller genopfyldning på www.falck.dk under Førstehjælp eller ved at ringe til Falcks Kundeservice på tlf. nr. 70 10 20 31.

Falck kan i tilfælde af misligholdelse ophæve dit abonnement skriftligt med otte dages varsel.

5. Kropstjek

Kropstjekket giver dig mulighed for at få et overblik over hvordan din krop har det. Vi tester på ca. 30 min. din smidighed, balance og styrke i de store muskelgrupper. Det er ikke en svær eller hård test, og alle kan være med.

Efter tjekket, vil du få en plan med hjem med rådgivning om evt. forebyggelse eller behandling. Forebyggelsen kan være træningsøvelser eller råd om vaneændring i din livsstil.

Kropstjekket udføres af vores fysioterapeuter på udvalgte sundhedscentre i hele Danmark, og bestilles på tlf. nr. 70 20 30 03.

Vi tilstræber at give dig en tid hurtigst muligt, helst indenfor 3 uger, men der må påregnes ventetid.

Kropstjekket kan kun udføres indenfor sundhedscentrenes åbningstider (se under Behandlinger vedr. ferieperioder).

Du har adgang til et tjek pr. abonnements år.

Fra abonnementet er oprettet og til der første gang kan bestilles kropstjek, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

6. Akutkørsel

Akutkørsel giver, dig og de husstandsmedlemmer der er registreret på din adresse i folkeregistret, ret til følgende ydelser:

- Ubegrænset antal sygekørsler ved pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst
- Returnekørsel til din adresse der er registreret i folkeregistret og oplyst til Falck

Med udgangspunkt i din faste bopæl samt i forbindelse med sygdom uden for hjemmet, dækker abonnementet et ubegrænset antal siddende kørsler ved pludselig opstået sygdom, anfald eller tilskadekomst som skal tilses af læge med det samme, til skadestue, akutmodtagelse, lægevagt på hospital eller til egen læge og hjem igen. Vurderer Falck at der er tale om livsfare og brug for omgående behandling, skal du i stedet ringe 112 efter ambulance.

Efter behandling på skadestue, akutmodtagelse, lægevagt eller egen læge dækker abonnementet hjemkørsel til kundens adresse i Danmark eller til afhentningsstedet.

Ved misligholdelse, herunder snyd eller misbrug, med akutkørsel forbeholder Falck sig retten ophæve dit abonnement skriftligt med otte dages varsel.

Fra abonnementet er oprettet, til der første gang kan bestilles akutkørsel, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

7. Det bør du også vide

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Fysioterapeutisk konsultationer herunder telefonisk Konsultation, videokonsultation og digitaltræningshjælp samt Falck Førstehjælpskasse Sport træder i kraft med det samme. Fra abonnementet er oprettet, til der første gang kan bestilles behandling på Falck Healthcare sundhedscentre, genoptræning, kropstjek samt akutkørsel, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

For at du kan få tjenesterne fra Falck Healthcare A/S videregiver Falck Assistance A/S disse oplysninger om dig:

- Abonnementsnummer
- For- og efternavn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail
- Køn og fødselsdato

Når du har givet os dit samtykke, udveksler Falck Assistance A/S og Falck Healthcare A/S journaldata i det omfang, det er nødvendigt for at hjælpe dig bedst muligt. De eneste forbrugsoplysninger, der udveksles mellem Falck Assistance A/S og Falck Healthcare A/S er om du har brugt dit abonnement i en given periode.

Hvilke personer er dækket?

Du er naturligvis selv dækket som abonnent. Det er alle andre beboere i din husstand også, hvis de er registreret på din adresse i folkeregisteret, og du har oplyst os deres navn. Hvis der sker ændringer i din husstand, skal du oplyse os om det for at få dit abonnement til at dække alle. Du kan ikke ændre dit abonnement med tilbagevirkende kraft.

Der er kun mulighed for at tegne ét Falck Sundhed abonnement pr. husstand

Hemmeligholdelse

Falck er forpligtet til at behandle samtlige af de oplysninger og helbredsoplysninger, som vi modtager som fortrolige og erklærer, at vi ikke videregiver sådanne oplysninger til tredjemand uden tilladelse. En hver behandling af personoplysninger omfattet af denne aftale efterlever de krav, som følger af gældende lovgivning, og der kan ikke kræves leverancer i henhold til aftalen i tilfælde, hvor dette indebærer en overtrædelse af gældende lovgivning. I øvrigt henvises der til punkt 7 – Opdatering af personlige oplysninger – i de generelle abonnementsvilkår for private, som nærmere fastsætter til hvilke formål, vi anvender dine oplysninger, som vi modtager i forbindelse med oprettelsen af abonnementet.

Ansvar og forsikring

Alle behandlere i Falcks netværk er dækket af en ansvarsforsikring, der omfatter behandleransvar i tilfælde af fejlbehandling. I de tilfælde I selv finder en behandler, og dermed en behandler uden for Falcks netværk, kan Falck ikke gøres erstatningsansvarlig.

Falck sørger for, at de nævnte forsikringer er etablerede og bliver vedligeholdt, samt at der er dækning i indtil tre måneder efter ophør af aftalen til afslutning af igangværende ydelser.

Falck er selvstændigt dækket af en erhvervsansvarsforsikring, som også indeholder dækning for rådgivningsydelser.

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger, der følger af denne aftale.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til Falcks ydelser ifølge denne aftale. Falck er således i

intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab.

Falcks erstatningsansvar i henhold til denne aftale, i kontrakt, delikt (inklusive forsømmelser eller lovbestemte pligtforsømmelser) eller lignende som måtte opstå, vil for alt arbejde udført i henhold hertil begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til 5.000.000 kr. for ethvert og samlet krav på tab, tingskader og / eller personskader.

Karensperiode i forbindelse med nytegning

Karensperiode kan sammenlignes med en karantæne. I sammenhæng med Falck Behandling vil karensperioden være en periode hvor du ikke kan gentegne Falck Behandling.

Som udgangspunkt bliver du underlagt en karensperiode på 6 mdr. på at gentegne Falck Behandling, når du har opsagt dit Falck Behandlings abonnement.



Falck Danmark A/S
Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV

Kontakt Falck

Falck Behandling	70 20 30 03
Falck Kundeservice:	70 10 20 31
Falck Assistance Center	70 10 20 30
www.falck.dk	